

2022年2月3日

各位

東京都千代田区外神田 1-18-13
株式会社エスプール
(コード番号: 2471)
問い合わせ先: 取締役社長室担当 荒井 直
TEL: 03-6859-5599 (代表)

石川県かほく市への立地表明を実施
広域自治体をカバーするシェアード型 BPO センターを新設

株式会社エスプールグローバル（本社：東京都千代田区/代表取締役：浦上壮平/以下、「エスプールグローバル」）は、石川県ならびに石川県かほく市に立地表明を行い、同市に隣接する複数の自治体業務を受託するシェアード型の BPO センターを開設することになりましたので、下記の通りお知らせいたします。

1. BPO センター開設の目的


エスプールグローバルは、複数の自治体から複数の業務を集約して受託するシェアード型の BPO センターを、人口 10 万人以下の地方都市を中心に展開しています。業務内容は、ワクチンの問い合わせ対応やマイナンバーのオンライン受付など多岐に渡り、これらの取り組みは、広域自治体の DX（デジタル・トランスフォーメーション）の推進、および市の垣根を超えた効率的な広域行政アウトソーシングの新たな形として期待されています。このような中、同社では、この度石川県ならびにかほく市に立地表明を行い、全国 6 拠点目となる広域行政 BPO センターを開設することになりました。

2. 新センターの概要

今回新設する BPO センターは、地域最大のショッピングモール「イオンモールかほく」への出店となります。地元の主婦を中心に約 40 名を採用し、かほく市を中心とした複数の自治体の行政サービスに関するコールセンター業務や事務処理業務を行います。エスプールグローバルでは、2022 年 11 月末までに 10 拠点体制の構築を目指してまいります。

[名 称] BPO センター かほく
[所 在 地] 石川県かほく市内日角 タ 25 イオンモールかほく 2 階
[開 設 日] 2022 年 3 月 22 日 (火)

3. 子会社の概要

商 号	株式会社エスプールグローバル	
代 表 者	代表取締役 浦上 壮平	
所 在 地	東京都千代田区外神田 1-18-13 秋葉原ダイビル 6F	
資 本 金	1,000 万円	
設 立	2021 年 12 月	
事業内容	広域行政 BPO サービス	

[本件に関するお問合せ先]

株式会社エスプールグローバル 地域創生 BPO 事業部：原 慎之介
TEL：03-6859-6563 E-mail：hara.shinnosuke@spool.co.jp

以上